

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Content – De inhoud van de website, bestaande uit teksten en afbeeldingen

CMS (Content management systeem) – Het systeem waar eenwebsiteopmaat de klant toegang tot geeft waarmee inhoud en uiterlijk van de website kan worden beheerd.

Diensten – De door eenwebsiteopmaat geleverde diensten waaronder: adviezen, werkzaamheden en abonnementen.

Domeinnaam – Het door eenwebsiteopmaat of klant geleverde internetadres

Intellectuele eigendomsrechten: Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van eenwebsiteopmaat is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij eenwebsiteopmaat.

Klant – De afnemer van eenwebsiteopmaat diensten

eenwebsiteopmaat – Een handelsnaam van Internationaal Works Europe BV, kantoorhoudende op het adres Poel 17, 5334 JX Velddriel en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 80153747 en met BTW-nummer NL861569805B01

Overeenkomst – De afspraken tussen klant en eenwebsiteopmaat waarvan deze algemene voorwaarden en het online aanmeldformulier deel van uitmaken.

Privacyverklaring – De privacyverklaring is beschikbaar via

<https://www.eenwebsiteopmaat.nl/privacy-policy/>

Template – Een geschreven code/ sjabloon / design / template dat voor meerdere websites gebruikt kan worden (mits er een afspraak is voor een unieke template)

Template – Het uiterlijk van de website, kleuren, lettertypes, ontwerpen.

Website – Verschillende op template gebaseerde ontwerpen en bij elkaar horende pagina's die als dienst vormen voor eenwebsiteopmaat

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van eenwebsiteopmaat en alle leveringen van Diensten van en/of door eenwebsiteopmaat.

2.2 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene, inkoop, leverings en of andere voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.3 Wanneer deze algemene voorwaarden als onduidelijk worden gezien dient de klant dit tijdig aan te geven en te vragen om extra uitleg of verduidelijking.

2.4 Wanneer er een situatie voordoet die niet in de algemene voorwaarden genoemd is, dan dient de situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.

2.5 De bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing ook wanneer eenwebsiteopmaat niet steeds strikte naleving hiervan verlangt.

2.6 Voor specifieke of aanvullende diensten kunnen anderen of aanvullende voorwaarden gelden.

2.7 Onder schriftelijk verstaan we in deze algemene voorwaarden per mail of per brief.

3. Offertes, aanbiedingen en bestellingen

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van eenwebsiteopmaat hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 eenwebsiteopmaat kan niet aan aanbiedingen of offertes worden gehouden als klant redelijkerwijs kan begrijpen dat er een misverstand of vergissing is.

3.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

3.4 eenwebsiteopmaat mag bestellingen weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Wanneer klant akkoord is met offerte en dus een bestelling heeft geplaatst gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden en de overeenkomst met eenwebsiteopmaat voor de levering van een of meer diensten.

4.2 Artikel 227 b lid 1 in het burgerlijk wetboek boek 6 is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen klant en Alles voor Web.

5. Verplichtingen Alles voor Web en Klant

5.1 De verplichtingen van eenwebsiteopmaat

– eenwebsiteopmaat zal naar aanleiding van het door de klant gekozen pakket waar de informatie duidelijk van op de website staat, de website creëren en/of ontwikkelen en in overleg met klant het webdesign maken en content plaatsen.

- eenwebsiteopmaat voert zolang klant lid is update's uit verzorgd hosting en beveiliging. eenwebsiteopmaat zal gewenste domeinnaam (als deze nog beschikbaar is) verstrekken met de gewenste extensie. (.com, .nl, .be) Ook zal eenwebsiteopmaat e-mail adres(sen) aanmaken en deze mailbox(en) hosten. Meer mailadressen op aanvraag en tegen betaling. eenwebsiteopmaat geeft klant beperkte toegang tot het CMS systeem indien nodig.
- De klant hoeft zelf geen pagina's aan te maken of content op zijn website veranderen.
- eenwebsiteopmaat voorziet de klant van informatie over hoe het CMS werkt. Dit door tekstuele handleiding, video handleiding en indien eenwebsiteopmaat nodig vindt, een telefonische uitleg (dit alleen wanneer eenwebsiteopmaat het nodig acht dat de klant in het systeem aanpassingen moet doen.
- eenwebsiteopmaat voorziet website van een SSI-certificaat

5.2 De verplichtingen van de klant

- De klant dient zelf tekst te maken en tijdig te leveren
- De klant dient indien nodig wijzigingen aan het webdesign op tijd door te geven door middel van bestanden en of informatie m.b.t. huisstijl.

6. De Website

6.1 eenwebsiteopmaat maakt websites op maat. eenwebsiteopmaat probeert de wensen van de klant na te leven echter zal dit niet altijd gaan door beperkingen in wat wel en niet kan door het CMS. Dit om de service snel en goed te houden.

6.2 Er kunnen gebreken of wijzigingen ontstaan wanneer eenwebsiteopmaat een template updated. Dit zal eenwebsiteopmaat zo snel mogelijk proberen op te lossen, maar wel in een redelijk tijdsbestek.

6.3 eenwebsiteopmaat mag de website van de klant automatisch gebruiken voor promotiedoeleinden.

7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een starttijd van twaalf maanden met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden. Er wordt minimaal twaalf maanden in rekening gebracht.

7.2 eenwebsiteopmaat is gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming met twee maanden opzegtermijn. eenwebsiteopmaat heeft het recht de overeenkomst per direct op te zeggen indien de klant één of meerdere bepalingen van de gesloten overeenkomst met Alles voor Web niet heeft nagekomen.

7.3 Als de klant de overeenkomst opzegt, zal de website na de laatst betaalde termijn verstreken is offline worden gehaald.

7.4 Indien gewenst kan de klant de domeinnaam overnemen tegen een vergoeding van 25 EUR aan eenwebsiteopmaat

7.5 De klant kan een export van de website opvragen bij eenwebsiteopmaat waar eenwebsiteopmaat de keuze heeft deze te verstrekken tegen een vergoeding betaald aan eenwebsiteopmaat van 350 EUR exclusief de geldende btw tarief

7.6 eenwebsiteopmaat kan geen kopie van de gehele website leveren.

7.7 eenwebsiteopmaat is nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde bedragen voor zover de klant een overeenkomst opzegt.

7.8 eenwebsiteopmaat heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer klant een of meerdere betalingen niet heeft voldaan.

7.9 Overeenkomsten die online zijn aangegaan zijn rechtsgeldig en hebben een minimale contractduur van twaalf maanden

8. (Leverings)termijnen

8.1 eenwebsiteopmaat voor web genoemde (leverings)termijnen zijn slechts richtlijnen geen fatale termijnen voor eenwebsiteopmaat.

8.2 Wanneer eenwebsiteopmaat bij de uitvoering van een opdracht of overeenkomst afhankelijk is van de klant zoals het ontvangen van gegevens of informatie zal het termijn op de eerste van de komende maand ingaan en de nog te ontvangen informatie later worden toegevoegd.

8.3 eenwebsiteopmaat heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

9. Prijzen

9.1 Alle door eenwebsiteopmaat geoffreerde overeenkomsten en prijzen zijn Exclusief BTW.

9.2 Alles voor web heeft het recht de prijzen eenzijdig te wijzigen.

9.3 De prijzen staan vermeld op de website <https://www.eenwebsiteopmaat.nl/>

9.4 De klant betaald voor de diensten van het gekozen pakket de vermelde prijs. Voor diensten die niet vastgelegd zijn in de overeenkomst of het pakket, geldt het bij eenwebsiteopmaat gebruikelijke uurtarief van €80,- excl BTW tenzij anders is overeengekomen.

10. Betaling

10.1 eenwebsiteopmaat hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

10.2 eenwebsiteopmaat behoudt zich het recht voor bedragen van de facturen na automatische incasso of verzending te wijzigen.

10.3 Wanneer de klant niet binnen de betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, dan is eenwebsiteopmaat gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of haar dienstverlening op te schorten. Hierdoor zal de betalingsverplichting niet vervallen.

10.4 Wanneer de klant niet binnen de betalingstermijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan en na de 1^{ste} en 2^{de} herinnering nog steeds niet heeft betaald, heeft eenwebsiteopmaat het recht om de website offline te halen met de tekst op het scherm om contact op te nemen met de financiële afdeling van eenwebsiteopmaat

11. Dienstverlening en garanties

11.1 eenwebsiteopmaat spant zich in om de klant optimaal van dienst te zijn. Een 100% foutloze dienstverlening is technisch onmogelijk. Dit omdat eenwebsiteopmaat afhankelijk is van derden is sommige situaties. Er is geen 100% foutloze dienstverlening garantie.

11.2 eenwebsiteopmaat zal de klant tijdig informeren over eventuele wijzigingen in dienstverlening of technische onderdelen hiervan.

11.3 Om zoveel mogelijk aan de 72 uur oplevering (werkdagen) te kunnen voldoen, dient de klant zo snel mogelijk, doch binnen 24 uur alle materialen via e-mail aan te leveren. Indien de klant dit niet doet vervalt de 72 uur oplevering.

12. Aansprakelijkheid

12.1 eenwebsiteopmaat sluit iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade uit.

12.2 eenwebsiteopmaat sluit iedere aansprakelijkheid voor zowel directe als indirecte en gevolgschade uit.

12.3 Eventuele schade dient de klant zo spoedig mogelijk bij eenwebsiteopmaat te melden

12.4 eenwebsiteopmaat is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaan is doordat er onjuiste onvolledig of valse informatie is verstreken aan eenwebsiteopmaat door klant.

12.5 Indien er de schade is ontstaan door opzet vervallen alle genoemde beperkingen en uitsluitingen.

13. Vrijwaring

13.1 De klant vrijwaart eenwebsiteopmaat vrij van eventuele aanspraken van derden die schade lijden door het handelen of nalaten van de klant.

13.2 Wanneer eenwebsiteopmaat wordt aangesproken door derden, dan is de klant gehouden eenwebsiteopmaat zowel buiten als in rechte bij te staan, zowel in persoon als in gelden.

14. Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan; omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer en of opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn o.a.: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, landelijke- of mondiale infrastructurele storingen, ziekte of het overlijden van opdrachtnemer

14.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

14.3. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.

14.4. Opdrachtgever zal ten allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan opdrachtnemer voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan opdrachtnemer.

14.5. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer zijn ontwikkeld, tenzij voormelde

rechten voor het verstrekken van de opdracht door opdrachtnemer bij de wettelijk voorgeschreven instanties zijn gedeponereerd of anderszins beschermd en vastgelegd.

15.2. Alle schriftelijke en elektronische documentatie worden vernietigd door opdrachtnemer na beëindiging van het project.

15.3. Alle door opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht en mogen niet door opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1. Op alle aanbiedingen van eenwebsiteopmaat en overeenkomsten tussen eenwebsiteopmaat en haar klanten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18. Contact

18.1. Voor vragen opmerkingen of klachten kan gemaïld worden naar eenwebsiteopmaat of bellen naar 0418 - 234566